

# VIP気分の待合室



平成エンタープライズが新宿駅近くに設置したバス乗客用の待合室

## 長距離バス会社、都内に開設

バス会社が東京都内で相次いで、「高級感」を打ち出した長距離バスの待合室を開設している。無料でインターネットが利用できるもののほか、シャンプーのできる洗面台を設置したものも登場した。待ち時間のサービスを充実させることで、新たな乗客の獲得を狙う。

ツアーバスを運行する平成エンタープライズ（埼玉県富士見市）は東京駅八重洲北口に1日、「東京VIPラウンジ」を開

## シャンプー台やマッサージ機…

く。同社のバスの乗客はスも始めた。無料で利用が可能。約250平方メートルに約90席の座席を備え、マッサージ機や無線LAN、飲み物などを無料で利用できる。女性の利用を想定し、化粧台24台や更衣室、シャンプーのできる洗面台を設置した。「到着後に身支度する場所がほしい」という女性の声が多かった（旅行企画部）という。

同社は2010年7月に新宿駅（東京・新宿）にもラウンジを設置。クロークや無料の歯ブラシなどを備えたほか、12月にはみそ汁の無料サービスも始めた。高速ツアーバス大手のウィラー・トラベル（大阪市）も新宿駅に乗客専用の待合室を設置している。無料でインターネットを利用できるパソコン4台を置くほか、コンビニエンスストアや有料のロッカーなども備える。あらかじめメールなどで送られた2次元バーコードをかざすと自動でチェックインできる設備もある。同社は「待合スペースのイメージを変えることで、今まで高速バスに乗らなかつた人の利用につながる」と話している。

# 埼玉